

Главе Волгограда

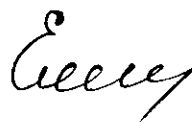
В.В. Марченко

Уважаемый Владимир Васильевич!

Во исполнение абз. 4 п. 4.11 постановления администрации Волгограда от 29.12.2018 № 1865 «Об утверждении Положения об Общественном Совете при администрации Волгограда по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры» направляю протокол № 1 Общественного Совета при администрации Волгограда по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры для рассмотрения.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Председатель Общественного Совета



И.А.Елагина

Администрация Волгограда
Дело № 05/18-17000/2023

19 ОКТ 2023

ПРОТОКОЛ № 1
заседания общественного Совета при администрации Волгограда
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования и культуры

Дата проведения: 16 октября

Время проведения: 14.00. – 15.00 час.

Место проведения: заседание было проведено онлайн

Присутствовали:

Елагина
Ирина Анатольевна представитель Волгоградской региональной
общественной организации «Содействие развитию
общества», **председатель общественного Совета**

Магнитская
Лидия Евгеньевна представитель Волгоградской областной
благотворительной общественной организации
«Общество помощи детям им. Л.С. Выготского»,
секретарь общественного Совета

Маслова
Ольга Ивановна представитель Волгоградской областной
организации общероссийской общественной
организации «Всероссийское общество инвалидов»,
член общественного Совета

Муртазаева
Оксана Владимировна представитель Волгоградской областной
общественной организации родителей детей
инвалидов по слуху после кохлеарной имплантации
«Хочу слышать», **член общественного Совета**

Селезнев
Иван Александрович представитель Волгоградской региональной
детской общественной организации
«Волгоградская федерация школьного спорта»;
член общественного Совета

Повестка заседания.

1. О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, представленных в аналитическом отчете оператора.

2. Об утверждении предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых в 2023 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры.

1. СЛУШАЛИ ЕЛАГИНУ И.А.:

о том, что независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - независимая оценка) в 2023 году на территории Волгограда была проведена оператором общество с ограниченной ответственностью исследовательский центр «НОВИ» на основании контракта № 856013 от 24.07.2023 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Волгограда. Оценка проводилась на основании общедоступной информации в сети Интернет, а также посредством опроса респондентов-получателей услуг организаций культуры.

В рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры оператором осуществлены сбор и обобщение информации в отношении 9 муниципальных учреждений культуры Волгограда:

Муниципальное учреждение культуры «Волгоградский музыкальный театр»;

Волгоградское муниципальное учреждение культуры «Централизованная система городских библиотек»;

Волгоградское муниципальное учреждение культуры «Централизованная система детских библиотек»;

Муниципальное учреждение культуры «Волгоградконцерт»;

Муниципальное учреждение культуры «Комплекс культуры и отдыха им.Ю.А. Гагарина Краснооктябрьского района Волгограда»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно досуговый комплекс «21 век» Дзержинского района Волгограда»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комплекс культуры и отдыха Советского района Волгограда»;

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и молодежной политики Красноармейского района Волгограда»;

Муниципальное учреждение культуры «Детский городской парк».

В ходе проведения независимой оценки оператором была разработана анкета, в которой содержались основные критерии независимой оценки:

открытость и доступность информации об организации культуры;

комфортность условий предоставления услуг организациями культуры;

доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников организаций культуры;

удовлетворенность условиями оказания услуг.

Общий (итоговый) балл для организации культуры рассчитывался как сумма всех критериев качества работы организации. На основании полученного результата организации присвоено соответствующее место в рейтинге учреждений, охваченных независимой оценкой на территории Волгограда в сфере культуры.

Таблица выстроена по рейтингу от наибольшего значения итогового показателя независимой оценки качества условий оказания услуг:

№	Организация	Количество баллов (max = 100)
1	Муниципальное учреждение культуры «Комплекс культуры и отдыха им.Ю.А. Гагарина Краснооктябрьского района Волгограда»	96,92
2	Муниципальное учреждение культуры «Детский городской парк»	96,86
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комплекс культуры и отдыха Советского района Волгограда»	95,66
4	Волгоградское муниципальное учреждение культуры «Централизованная система городских библиотек»	95,22
5	Волгоградское муниципальное учреждение культуры «Централизованная система детских библиотек»	93,54
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс «21 век» Дзержинского района Волгограда	90,18
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и молодежной политики Красноармейского района Волгограда»	85,46
8	Муниципальное учреждение культуры «Волгоградский музыкальный театр»	80,40
9	Муниципальное учреждение культуры «Волгоградконцерт»	66,62

ВЫСТУПИЛА МАГНИТСКАЯ Л.Е.:

общий уровень удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, соответствует спросу населения.

РЕШИЛИ:

Информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Волгоградский музыкальный театр», ВМУК «Централизованная система городских библиотек», ВМУК «Централизованная система детских библиотек», МУК «Волгоградконцерт», МУК «Комплекс культуры и отдыха им.Ю.А. Гагарина Краснооктябрьского района Волгограда», МБУК «Культурно-досуговый комплекс «21 век» Дзержинского района Волгограда, МБУК «Комплекс культуры и отдыха Советского района Волгограда», МБУ «Центр культуры и молодежной политики Красноармейского района Волгограда», МУК «Детский городской парк» «принять к сведению».

Направить настоящий протокол на рассмотрение в администрацию Волгограда для последующего размещения на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Голосовали:

«за» - 5 чел;

«против» - 0 чел.;

«воздержавшихся» - 0 чел.

После голосования решение принято единогласно.

2. СЛУШАЛИ МАСЛОВУ О.И.:

О предложениях по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры.

По итогам проведения независимой оценки определен круг типичных проблемных вопросов в муниципальных учреждениях культуры Волгограда.

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".

Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации.

Также не решены в полной мере вопросы, которые связанные с обеспеченностью условиями доступности услуг для инвалидов. Предлагается для улучшения качества условий оказания услуг организациями культуры (критерий «Доступность услуг для инвалидов») осуществить следующие мероприятия:

оборудовать территории, прилегающие к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

оборудовать помещения сменными креслами-колясками;

обеспечить в организациях условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендации по каждому учреждению направить в администрацию Волгограда для рассмотрения и принятия соответствующих решений.

РЕШИЛИ:

Утвердить предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых в 2023 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры.

Рекомендовать администрации Волгограда направить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в администрации районов Волгограда, комитет по культуре администрации Волгограда, учреждения культуры для выполнения рекомендаций по улучшению качества условий предоставления услуг в сфере культуры.

Голосовали:

«за» - 5 чел;

«против» - 0 чел.;

«воздержавшихся» - 0 чел.

После голосования решение принято единогласно.

Председатель общественного Совета



И.А. Елагина

Секретарь общественного Совета



Л.Е.Магнитская